

Sehr geehrte TachoSoftware- Kunden,

in den letzten Wochen haben wir gehäuft über Warnmeldungen bei der Installation der Fahrtenschreiber-Produkte aus unserer Serviceabteilung erfahren. Deshalb möchte ich Ihnen einige Hilfestellungen und Informationen zur Installationssoftware zu kommen lassen!

Grundsätzliches zu Fahrtenschreibern der 2.Generation

In der DURCHFÜHRUNGSVERORDNUNG (EU) 2016/799 DER KOMMISSION vom 18.03.2016 wird die Arbeit mit den Fahrtenschreibern der 2.Generation geregelt. Die (Ordner) Trep 1 bis 5 wurden durch die Treps 21 bis 25 ersetzt. Nur der Trep 6 - Fahrerkarte wurde mit einem Kompatibilitätsmodus ausgestattet, so dass in den meisten Fällen ein altes Auswerteprogramm noch mit den neuen Download- Fils etwas anfangen kann. Alle übrigen Daten sind nicht mehr lesbar. Es ist so als ob in ein altes Auto mit Dieselmotor ein neuer moderner Benzinmotor eingebaut wurde. Wenn man nun aus Kostengründen trotzdem Diesel tankt, dann ist der Motor sicherlich nicht mehr zu retten. Im besten Fall lässt er sich nur nicht mehr starten und eine kostspielige Reparatur in der Werkstatt ist dann mit Sicherheit von Nöten! Genauso verhält es sich mit den Fahrtenschreiber- Datenstrukturen der 1. und 2. Generation. Die Programmversionen von der Tachografen- Auswertesoftware sind nicht mehr kompatibel und würden keine verlässlichen Auswertungen mehr liefern können! Aus diesem Grund sind gemischte Programmversionen auf einem Rechner nicht mehr lauffähig. Mit der neuen Installationssoftware wird ein Installations- und Freischaltprogramm geliefert, welches nach einer Installation auch nur eines Programmes von Tachografen der 2. Generation verhindert, dass Altprogramme, die nicht aktuelle Auswertungen liefern würden, nicht mehr verwendet werden können.

Hinweise zur CD-ROM- Installation von DAKO-Tacho- Produkten

Da Hacker in der letzten Zeit immer mehr und gefährlichere Viren in den Umlauf gebracht haben, wurden von den Betriebssystemherstellern (besonders Windows 10) und von Antivirenprogrammen die Sicherheitsüberprüfungen wesentlich erweitert und erhöht.

Hacker nutzen sehr oft Sicherheitslücken bei Hardware-Treibern und systemnahen Programmen um die Viren in die PC's von Nutzern einzuschleusen. Deshalb wurden leider vorsichtshalber existenzielle Softwareroutinen mit auf die Liste der möglicherweise gefährlichen Installationskomponenten gesetzt.

Dies äußert sich darin, dass Sie möglicherweise besonders bei erhöhten Sicherheitseinstellungen des Betriebssystems bei der Installation von Software- und Hardwarekomponenten den Warnhinweis „Diese Software / Hardware ist möglicherweise unsicher oder enthält Schadsoftware“ und es wird ein „Abbrechen“ empfohlen. Damit können Sie aber leider die neue Tachografen-Software nicht mehr nutzen!

Abhilfe bringt in der Regel in diesem Hinweis- Fenster der Knopf „Trotzdem installieren“, oder „Ich vertraue dem Anbieter“ und die Antwort „Ja“ oder „Installieren“.

Erscheint in dem Hinweisfenster kein solcher Knopf, dann ist im unteren Teil des Hinweis-Fensters ein Knopf mit der Aufschrift „Details“ bitte drücken Sie diesen Knopf und verfahren Sie dann weiter wie oben beschrieben.

Ich garantiere Ihnen als Seniorgeschäftsführer, dass wir die Installations- CD-ROM's gewissenhaft programmiert und alle Komponenten auf Viren geprüft haben.

Empfehlungen zum Installationsablauf

Wenn Sie eine oder mehrere neue Seriennummern für die DAKO- Tacho-Software erhalten haben, dann gehen Sie wie folgt vor:

Wenn die Autostartfunktion der CD-ROM ein automatisches Starten der CD-ROM nicht unterstützt, dann starten Sie bitte die Installation mit einem Doppelklick auf die Autostart.exe von der Installations- CD-ROM.

Beim Erhalt der Jahresupdate-CD-ROM installieren Sie bitte zuerst die Hardware-Treiber für die von Ihnen gewünschten Komponenten. Sollen DAKO-Key, DAKO-Blitze oder DAKO-IDA genutzt werden, so installieren Sie bitte den entsprechenden Treiber für den DAKO-Adapter (bei DAKO-Key) oder DAKO-dlcAdapter (bei DAKO-Blitze oder DAKO-IDA). Sollten Sie auch einen Kartenleser oder eine neue DAKO-TachoStation NG/NGO verwenden wollen, dann installieren Sie bitte zusätzlich den Kartenleser-Treiber. Danach ist es günstiger, wenn Sie nach der Treiberinstallation den Rechner neu starten und erst dann mit der Software- Installation fortfahren.

!!!Wichtiger Hinweis!!!

Stecken Sie niemals einen DAKO-Adapter oder DAKO-dlcAdapter in die USB-Steckdose des PC's bevor die Installation vollständig abgeschlossen ist! Folgen Sie dann den aktuellen weiteren Arbeitsanweisungen!

Wenn Sie Probleme mit den Hardwarekomponenten vermeiden wollen, auch wenn Sie schon jahrelang die Hardwarekomponenten von DAKO benutzen, installieren Sie die mit der Jahres Update- CD-ROM mitgelieferten aktuellen Hardware-Treiber vor der Software- Installation trotzdem neu!

Nun Installieren Sie über die Ihnen im Lieferschein oder der Rechnung mitgeteilten Seriennummern die einzelnen aktuellen Software- Tacho- Komponenten.

Update von DAKO-Key, DAKO-Blitze oder DAKO-IDA

Erst wenn Sie die Jahresupdate-CD-ROM- Programme installiert haben, oder Sie wollen nur DAKO-Downloadgeräte aktualisieren, dann können Sie über die Freischalt-CD-ROM für Fahrtschreiber der 2. Generation die Updates der Downloadgeräte durchführen. Die Updates jeweils eines DAKO- Downloadgerätes ist mit einer Freischaltlizenz über die Seriennummer für Fahrtschreiber der 2. Generation (40.00€ bis zum 31.12.2019 und 50,00€ ab 01.01.2020) gekoppelt. (Dies entspricht etwa der LizenzCard für 96,00€ für den Download-Key von VDO). Es wird dann das Programm DAKO-KeyDownload2 um die Funktion des Updates für die DAKO-Downloadgeräte erweitert! Beachten Sie bitte, dass Sie mit einer Freischaltlizenz nur jeweils ein DAKO-Downloadgerät freischalten können. Bei mehreren DAKO-Downloadgeräten brauchen Sie jeweils eine separate Freischaltnummer!

Sie können auch die DAKO-Downloadgeräte für jeweils 65,00€ Vorkasse an den DAKO- Service Partner

ORASI GmbH
Brüsseler Straße 7 -11
07747 Jena

(www.ORASI.de oder www.DAKO-Key.de)

mit einer Kopie des Überweisungsscheins schicken und Sie erhalten die DAKO- Downloadgeräte und eine Freischalt-CD-ROM in der Regel innerhalb von spätestens 7 Arbeitstagen mit einem Update auf die neuste Downloadgeräte- Version zurück. Beachten Sie bitte die längeren Bearbeitungszeiten um die Feiertage!

Ich hoffe, dass ich Ihnen einige wichtige Tips zur Erleichterung Ihrer DAKO-Installation geben konnte.

Mit freundlichen Grüßen
Achim Becker
Seniorgeschäftsführer